



PROGRAMME DETAILLE DE LA FORMATION

Technicien-ne Systèmes et Réseaux 2023

Diplôme reconnu par l'Etat niveau 5

RNCP France Compétences 31115

En suivant cette formation proposée par GSP, vous bénéficiez de l'opportunité d'obtenir le titre délivré par le MINISTRE DU TRAVAIL DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION : Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux, certification professionnelle de niveau Niveau 5 Code(s) NSF :326 : Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission

PREREQUIS ET DETAILS DES CONDITIONS SPECIFIQUES :

Il est demandé aux candidats d'avoir entre autres :

Niveau IV validé, avec motivation pour le domaine.

Être à l'aise avec l'outil informatique.

Connaissance de base en Anglais

OBJECTIFS :

- Assister les utilisateurs en centre de services

- Mettre en service un équipement numérique.
- Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques.
- Gérer les incidents et les problèmes.
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives.

- Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée

- Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie.
- Sécuriser les accès à internet.
- Maintenir et exploiter un environnement virtualisé.
- Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows.
- Maintenir et exploiter un serveur Linux.

- Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation

- Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers.
- Automatiser les tâches à l'aide de scripts.
- Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants.
- Superviser l'infrastructure.
- Intervenir dans un environnement de Cloud Computing.
- Assurer sa veille technologique.



-Certificats complémentaires de spécialisation (CCS) :

- Administrer les serveurs Linux :Installer, paramétrer un service sous Linux.
- S'appuyer sur les communautés d'utilisateurs.
- Mettre une application en production.
- Développer des scripts d'automatisation.
- Superviser les serveurs Linux.

DUREE :

602 heures en centre et 280 heures en entreprise (35 heures par semaine)

MODALITES ET DELAIS D'ACCES :

Réunion d'information collective tous les jeudis matin à 9h30 à l'adresse suivante :

GSP- 102 Avenue Philippe Auguste,75011 Paris.

De 8 jours à 1 mois à partir de la date de la demande et en fonction des places disponibles.

TARIF :

Formation éligible au CPF

Tarif pour les candidats libres ou salariés : à partir de 12 Euros TTC / l'heure.

CONTACT :

contact@global-service-plus.com

METHODES MOBILISEES :

La salle de formation est équipée en ordinateurs, connectée à Internet via la fibre et sous la direction d'un consultant expérimenté.

1 PC par stagiaires (I5- SSD)

Formation par la pratique et les mises en situation.

Tous les stagiaires ont accès à la plateforme de e-learning (Téléchargement de vidéos et supports de cours numérique).

Certains modules sont développés en « blended learning » avec une partie en autonomie tutorée.



MODALITE D'EVALUATION :

-Evaluation intermédiaire et de fin de formation sous forme d'un QCM Google formulaire

-Préparation et passage du Titre Professionnel

Examen final

Entretien avec le jury

Examen final : questionnaire professionnel, mise en situation professionnelle suivie d'un entretien technique

Le jury est composé de 2 professionnels

Épreuves pour la délivrance du titre certifiant :

Contrôles continus et validation des 3 blocs de compétences "Certificats de compétences professionnels"(CCP) du programme :

CCP1. Assister les utilisateurs en centre de services (002577)

CCP2. Assister à l'utilisation des ressources collaboratives (002578)

CCP3. Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation (002579)

Mise en situation professionnelle

Questionnaire professionnel

Entretien technique

Entretien final

SERVICES VALIDEURS

Centre agréé par le Ministère chargé de l'emploi

TYPE DE VALIDATION

Possibilité de validation totale ou partielle par bloc de compétence

CCP1. Assister les utilisateurs en centre de services (002577)

CCP2. Assister à l'utilisation des ressources collaboratives (002578)

CCP3. Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation (002579)

Possibilité de passer 1 CCP si échec à l'un des modules

TSSR et après ?

A l'issue de la formation TSSR et après confirmation de votre réussite à l'examen vous pourrez :

Postuler à un poste de **Responsable Réseau** ou d'**Administrateur Réseau Junior** dans une entreprise

Poursuivre votre formation vers la formation Administrateur Réseau

(Alternance possible)



ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Certains de nos locaux de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Notre Référent (Isabelle AZOULAY) est à votre disposition pour vous accueillir et prendre en compte des adaptations utiles ou nécessaires.

Contactez-nous pour valider et vérifier si c'est le cas pour votre formation.

01 44 64 85 85.

RESULTATS ATTENDUS :

Obtention du Titre professionnel

CONTENU DE LA FORMATION :

Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, adaptation du parcours de formation

CCP1. Assister les utilisateurs en centre de services (002577)

- Mise en service d'un équipement numérique
- Assistance aux utilisateurs sur les équipements numériques
- Gestion des incidents et des problèmes
- Assistance à l'utilisation des ressources collaboratives.

CCP2. Assister à l'utilisation des ressources collaboratives (002578)

- Maintenance et exploitation du réseau local et de la téléphonie
- Sécurisation des accès à Internet
- Maintenance et exploitation d'un domaine Active Directory et des serveurs Windows
- Maintenance et exploitation d'un serveur Linux
- Maintenance et exploitation d'un environnement virtualisé.

CCP3. Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation (002579)

- Configuration des services de déploiement et de terminaux clients légers
- Automatisation des tâches à l'aide de scripts
- Maintenance et sécurisation des accès réseaux distants
- Supervision de l'infrastructure
- Intervention dans un environnement de Cloud Computing
- Veille technologique



Période en entreprise : 8 semaines

Session d'examen (1 semaine).

CERTIFICATION

L'ensemble des modules (3 au total) permet d'accéder au titre professionnel de niveau 5 (BTS/DUT) de technicien/ne supérieur/e systèmes et réseaux

Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules :

CCP1 - Assister les utilisateurs en centre de services = module 1

Il permet d'accéder aux emplois de technicien helpdesk ou technicien support niveau 1

CCP2 - Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée = module 2

Il permet d'accéder aux emplois d'administrateur systèmes et réseaux dans les petites structures

CCP3 - Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation = module 3

Il permet d'accéder aux emplois de support niveau 2 dans les ESN

A partir de l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter aux autres CCP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre